



POLÍTICA DE CALIDAD

QUALITY POLICY

Comprometidos con la excelencia
Committed to excellence

**SOMOS EMPATÍA,
BUENA VOLUNTAD
Y TRABAJO EN EQUIPO.
SOMOS BMI**

**WE ARE EMPATHY,
GOODWILL
AND TEAMWORK.
WE ARE BMI**

POLÍTICA DE CALIDAD

ÍNDICE

LA CALIDAD NOS DEFINE.....	4
QUALITY DEFINES US	
NUESTRO COMPROMISO CON LA CALIDAD	7
OUR COMMITMENT TO QUALITY	
POLÍTICA DE CALIDAD	8
QUALITY POLICY	
BIENESTAR Y SEGURIDAD DEL EQUIPO.....	13
WELL-BEING AND SAFETY OF THE TEAM	
REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA.....	13
REVIEW AND UPDATE OF THE POLICY	
LA CALIDAD COMO NUESTRA ESENCIA	14
QUALITY AS OUR ESSENCE	

LA CALIDAD NOS DEFINE

QUALITY DEFINES US

En BMI, la calidad no es solo un estándar; es nuestra forma de ser y nuestra promesa de construir un futuro mejor. Nos define en cada proyecto que emprendemos y en cada relación que forjamos.

La excelencia, la innovación y la sostenibilidad son el corazón de nuestro crecimiento, impulsando cada acción con un propósito claro: ser referentes en nuestro sector y contribuir positivamente a las comunidades en las que operamos.

At BMI, quality is not just a standard; it is our way of being and our promise to build a better future. It defines us in every project we undertake and every relationship we forge.

Excellence, innovation and sustainability are at the heart of our growth, driving every action with a clear purpose: to become leaders in our sector and positively contribute to the communities where we operate.





NUESTRO COMPROMISO CON LA CALIDAD

OUR COMMITMENT TO QUALITY

Trabajamos en equipo, con compromiso y excelencia.

Formamos equipos con personas que comparten una visión de progreso y desarrollo sostenible para la región. Conocemos el territorio, su gente y sus costumbres, y soñamos con un futuro juntos. Enfrentamos las dificultades con coraje y siempre.

La calidad nos define, apoyándonos en 40 años de experiencia y una pasión por la innovación permanente.

We work as a team, with commitment and excellence.

We build teams with people who share a vision of progress and sustainable development for the region. We understand the territory, its people, and its customs, dreaming of a future together. We face challenges with courage, always moving forward.

Quality defines us, supported by 40 years of experience and a passion for continuous innovation.

POLÍTICA DE CALIDAD

QUALITY POLICY

Para asegurar resultados excepcionales en cada fase de nuestros proyectos, nos comprometemos a cumplir con los siguientes principios:

To ensure exceptional results at every phase of our projects, we commit to the following principles:

1. FORJANDO UN FUTURO JUNTO AL CLIENTE CON CONFIANZA Y VALOR:

BUILDING A FUTURE WITH THE CLIENT, BASED ON TRUST AND VALUE:

Escuchamos, entendemos y superamos las expectativas del cliente, generando relaciones basadas en la confianza y la satisfacción a largo plazo. Evaluamos regularmente la experiencia del cliente para identificar y desarrollar oportunidades de mejora continua, manteniendo un servicio de excelencia y adaptado a sus expectativas.

We listen, understand, and exceed client expectations, creating long-term relationships based on trust and satisfaction. We regularly evaluate client experiences to identify and develop opportunities for continuous improvement, maintaining a high standard of service tailored to their expectations.

2. CUMPLIR CON NORMATIVAS Y REGULACIONES: COMPLIANCE WITH REGULATIONS AND STANDARDS:

Aseguramos el cumplimiento de los requisitos legales, regulatorios y contractuales aplicables, garantizando un marco de transparencia, seguridad y ética en todas nuestras operaciones.

We ensure adherence to all legal, regulatory, and contractual requirements, guaranteeing a framework of transparency, safety, and ethics in all our operations.

3. GESTIÓN PROACTIVA DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES:

PROACTIVE RISK AND OPPORTUNITY MANAGEMENT:

Identificamos y gestionamos de manera anticipada los riesgos y oportunidades que puedan influir en la calidad, tomando decisiones estratégicas y basadas en análisis detallados.

We proactively identify and manage risks and opportunities that may affect quality, making strategic and well-informed decisions based on detailed analyses.

4. TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y EFICIENCIA OPERATIVA:

DIGITAL TRANSFORMATION AND OPERATIONAL EFFICIENCY:

Promovemos la automatización y el uso de herramientas digitales para mejorar la eficiencia y garantizar la calidad consistente en cada proyecto.

We promote automation and the use of digital tools to improve efficiency and ensure consistent quality in every project.

5. MEJORA CONTINUA DE PROCESOS: CONTINUOUS PROCESS IMPROVEMENT:

Optimizamos cada fase del proyecto mediante una gestión eficiente, aplicando rigurosos controles y adoptando la mejora continua como parte de nuestra cultura organizacional.

We optimize every project phase through efficient management, rigorous controls, and the integration of continuous improvement into our organizational culture.

6. DESARROLLO DEL EQUIPO DE TRABAJO: TEAM DEVELOPMENT:

Fomentamos la capacitación continua y el crecimiento profesional, asegurando que cada persona que forma parte de BMI aplique los más altos estándares de calidad y seguridad en su labor diaria.

We foster ongoing training and professional growth, ensuring that every person at BMI applies the highest standards of quality and safety in their daily work.

7. COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD Y LOS ODS:

COMMITMENT TO SUSTAINABILITY AND THE SDGS:

Implementamos prácticas responsables que minimizan el impacto ambiental, contribuyendo al desarrollo de las comunidades y alineándonos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

We implement responsible practices to minimize environmental impact, contribute to community development, and align with the Sustainable Development Goals (SDGs).



8. ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS:

STRATEGIC PARTNERSHIPS WITH SUPPLIERS AND SUBCONTRACTORS:

Colaboramos estrechamente con nuestros proveedores y socios estratégicos para garantizar que compartan nuestra visión de calidad y cumplan con los estándares establecidos.

We closely collaborate with our suppliers and strategic partners to ensure they share our vision of quality and comply with our established standards.

9. ADAPTACIÓN A LA EXPANSIÓN Y CRECIMIENTO:

ADAPTATION TO EXPANSION AND GROWTH:

Alineamos nuestros procesos de gestión de la calidad con la visión de expansión de BMI, asegurando consistencia y eficiencia a medida que la empresa crece y aborda proyectos de mayor escala.

We align our quality management processes with BMI's expansion vision, ensuring consistency and efficiency as the company grows and takes on larger-scale projects.



EXPRESATE EXPRESS YOURSELF

Hemos habilitado un canal de comunicación para que cualquier persona pueda expresar sus inquietudes sobre conductas que no se alineen con nuestros valores o que puedan infringir la ley.

No debemos dudar al momento de expresar nuestras preocupaciones ya que estas pueden estar relacionadas con conductas perjudiciales e irrespetuosas (como hostigamiento sexual, racismo, discriminación, matonismo y acoso), derechos humanos, seguridad, medio ambiente, informes financieros, fraude o integridad comercial.

Recibimos y tratamos las comunicaciones de manera anónima y confidencial. Nos comprometemos a proteger a quienes se contactan de buena fe contra represalias.

Respondemos a todas las denuncias con rapidez y con un enfoque respetuoso, justo y humano.

We have established a communication channel for anyone to express concerns about behaviors that do not align with our values or may violate the law.

We must not hesitate to voice our concerns, as these may involve harmful or disrespectful conduct (such as sexual harassment, racism, discrimination, bullying, and harassment), human rights, safety, environmental issues, financial reporting, fraud, or business integrity.

We ensure anonymous and confidential communication while protecting good-faith reporters from any retaliation.

We respond to all reports promptly, with a respectful, fair, and humane approach.

✉ expresate@bmi.com.ar



BIENESTAR Y SEGURIDAD DEL EQUIPO

WELL-BEING AND SAFETY OF THE TEAM

El bienestar de nuestro equipo es una prioridad. Aseguramos un entorno de trabajo seguro mediante la implementación de políticas de salud ocupacional y programas de bienestar que protegen a cada persona que trabaja en BMI.

The well-being of our team is a priority. We ensure a safe work environment through the implementation of occupational health policies and wellness programs that protect everyone working at BMI.

REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

REVIEW AND UPDATE OF THE POLICY

Esta política será revisada periódicamente para garantizar su vigencia y adecuación a los cambios del mercado, las necesidades de nuestros clientes y los objetivos estratégicos de la empresa.

This policy will be reviewed periodically to ensure its relevance and alignment with market changes, client needs, and the company's strategic objectives.

LA CALIDAD COMO NUESTRA ESENCIA

QUALITY AS OUR ESSENCE

En BMI, la calidad no es solo un objetivo a alcanzar, sino un compromiso constante que refleja nuestra identidad.

Nos impulsa la innovación y la responsabilidad, guiándonos hacia un crecimiento sostenible que genera valor para nuestros clientes, equipo y comunidades.

Cada proyecto que realizamos encarna nuestra promesa de construir con propósito, dejando una huella positiva y duradera en el entorno en el que operamos.

At BMI, quality is not just a goal to achieve but a constant commitment that reflects our identity.

We are driven by innovation and responsibility, guiding us toward sustainable growth that creates value for our clients, team, and communities.

Every project we undertake embodies our promise to build with purpose, leaving a positive and lasting mark on the environment in which we operate.





#SOMOSBMI

bmi.com.ar